ENERGY TRANSFER

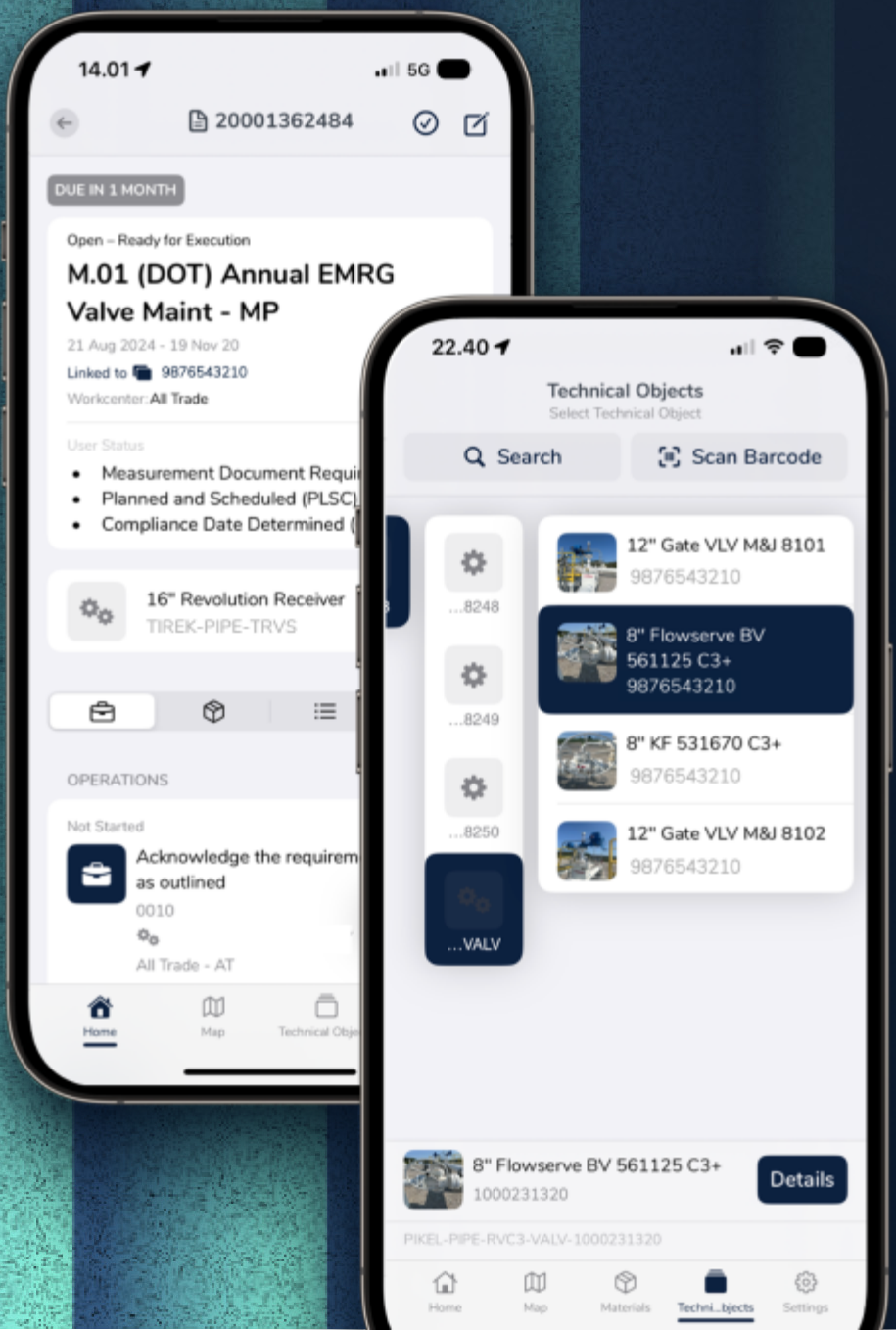
rkyn

قصة نجاح

كيف تنتقل الطاقة؟

حشد فريق صيانة نظام ساب

متضمنًا أكثر من 8000 فني.



أكثر من 8000

فني ميداني

130,000

ميل من البنية التحتية للطاقة

منصة ساب لتقنيات الأعمال "SAP BTP"

لا توجد برمجة لتطبيقات الأعمال المتقدمة المخصصة

الصناعة	النقل والتخزين في قطاع النفط والغاز
المنتج	فاست وورك على منصة ساب لتقنيات الأعمال

01 — العميل

مشهد تشغيلي **معقد**.

تعد إنرجي ترانسفير إل بي بمثابة شراكة محدودة رئيسة مطروحة للتداول العام. ويقع مقر الشركة الرئيسي في دالاس بولاية تكساس. وتعد واحدة من أكبر الشركات الوسيطة في قطاع الطاقة وأكثرها تنوعًا في الولايات المتحدة.

تركز عمليات الشركة على تجميع الغاز الطبيعي ومعالجته وتخزينه ونقله، وكذا الغاز الطبيعي المسال والنفط الخام والمشتقات النفطية. تدير الشركة أكثر من 130 ألف ميل من البنية التحتية للطاقة. ومن خلال دمج هذه القطاعات المختلفة، تقدم إنرجي ترانسفير خدمات شاملة عبر سلسلة قيمة الطاقة.

يضطلع الفنيون الميدانيون بدور حاسم في التشغيل الآمن والفعال لشبكة خطوط الأنابيب الواسعة التابعة للشركة والمرافق المرتبطة بها. ويلعب نهجهم الاستباقي في الصيانة والسلامة، إلى جانب خبرتهم الفنية، دورًا حيويًا في سبيل الحد من الأعطال وحماية البيئة وضمان التدفق المستمر لمنتجات الطاقة.

02 - التحدي

من أنظمة تقنية المعلومات المعقدة إلى ***حلول جوال سهلة الاستخدام***.

أدركت إنرجي ترانسفير الحاجة إلى حل مصمم خصيصًا للأجهزة الجوالة بغرض تمكين أكثر من 8000 فني ميداني من تنفيذ أعمال الصيانة والعمل بكفاءة، سواء في أثناء الاتصال بالإنترنت أو من دونه. وتتضمن معاييرها الأساسية للحل ما يلي:

1. إمكانيات كاملة للعمل دون اتصال بالإنترنت مع مزامنة سلسة وفي الوقت الفعلي.
2. واجهة سهلة الاستخدام للغاية تتطلب الحد الأدنى من التدريب.
3. مزود حلول مرن وداعم.

مع وضع معايير الاختيار المذكورة أعلاه كنقطة ارتكاز، اختارت إنرجي ترانسفير الاستعانة بفاست وورك من أركين، وهو تطبيق جوال سهل الاستخدام للغاية يعتمد على منصة ساب لتقنيات الأعمال.



03 — الحل

حلول مصممة خصيصًا
لفنيي الخدمة الميدانية.

ومع تطبيق فاست وورك، قدمت شركة إنرجي ترانسفير حلاً مصممًا خصيصًا لتبسيط العمليات الميدانية. يوفر التطبيق إمكانية العمل دون اتصال بالإنترنت مما يتيح العمل دون توقف في المناطق النائية في ظل ضعف الاتصال بالشبكة.

يعمل تطبيق الهاتف الجوال سهل الاستخدام لصيانة الأصول باستخدام نظام ساب على تحسين الموثوقية بشكل جذري من خلال سجل صيانة المعدات الذي يمكن الوصول إليه بسهولة وبيانات الأصول التي ينشئها المستخدم مثل التقاط النماذج ثلاثية الأبعاد والمحتوى السمعي البصري.

وعلاوة على ذلك، أدى تصميم التطبيق البديهي وسهل الاستخدام إلى الوصول إلى الحد الأدنى من مستلزمات التدريب لموظفي إنرجي ترانسفير، مما يسمح باستخدامه سريعًا وعلى نطاق واسع بين الفنيين. أكدت عملية التنفيذ السريعة على المرونة وعملت على انخراط المستخدم النهائي بفعالية، حيث اضطلع المستخدمون المتميزون ومختبرو الجودة بدور رئيسي في سبيل تهيئة الحل النهائي وتنفيذه.

04 — النتائج

تنفيذ سريع، ***ونتائج قابلة للقياس***.

ومنذ إطلاقه، أحدث حل فاست وورك تحولاً جذريًا في العمليات الميدانية لإنرجي ترانسفير. أبرز النتائج الأولية:

1
معدلات تنفيذ متسارعة، ودون الحاجة إلى تدريب يذكر.

2
تحسين الدقة في نظام ساب، مما يعزز الكفاءة التشغيلية الشاملة.

3
تجربة استخدام بمستوى المستهلك العادي مع سرعة لا مثيل لها وأداء ممتاز.

4
تحسن رضا الفنيين، حيث أصبح لدى العاملين في الخطوط الأمامية أداة سهلة الاستخدام تحت تصرفهم.



"تتمثل أبرز مزايا تطبيق فاست وورك "FastWork"، الذي يحمل العلامة الداخلية "ماي وورك" من إنتاج "إنرجي ترانسفير"، في تصميمه سهل الاستخدام. يمكنك بدء استخدام التطبيق وفهم كيفية التنقل بين واجهاته والعمل عليه فورًا وبكل سهولة. تعمل هذه الأداة المحمولة بسلاسة على توسيع عمليات صيانة نظام ساب لدينا، مع إضافة إمكانيات أصلية مثل تحويل الكلام إلى نص ومسح العناصر، وقد لاقت استحسانًا كبيرًا من فنيي الخدمة الميدانية لدينا.

راندال غروغان، مدير أول - قسم تقنية المعلومات وتطبيقات ساب والتطبيقات المالية

الدروس الرئيسية المستفادة ***والإمكانات المستقبلية الكامنة***.

تُظهر تجربة إنرجي ترانسفير أهمية انخراط المستخدم النهائي منذ اليوم الأول، وتصميم حلول مصممة خصيصًا لظروف العالم الفعلي. وللمضي قدمًا، تخطط الشركة للتوسع في إمكانيات فاست وورك والاستفادة من قدرات الذكاء الاصطناعي والواقع المعزز لتعزيز تحسين الكفاءة وتمكين المزيد من العمليات في الميدان.

بفضل فاست وورك، لم يقتصر دور إنرجي ترانسفير على سد الفجوة بين العمليات الميدانية وعمليات ساب، ولكنها تمهد الطريق أيضًا لمستقبل الابتكار المدعوم بالذكاء الاصطناعي.

arkyn

© 2026 أركين. جميع الحقوق محفوظة.

شاهد تفاعل أركين مع ***نظام ساب الخاص بك***.

اتصل بنا

arkyn.io/contact