kyn

ENERGY TRANSFER

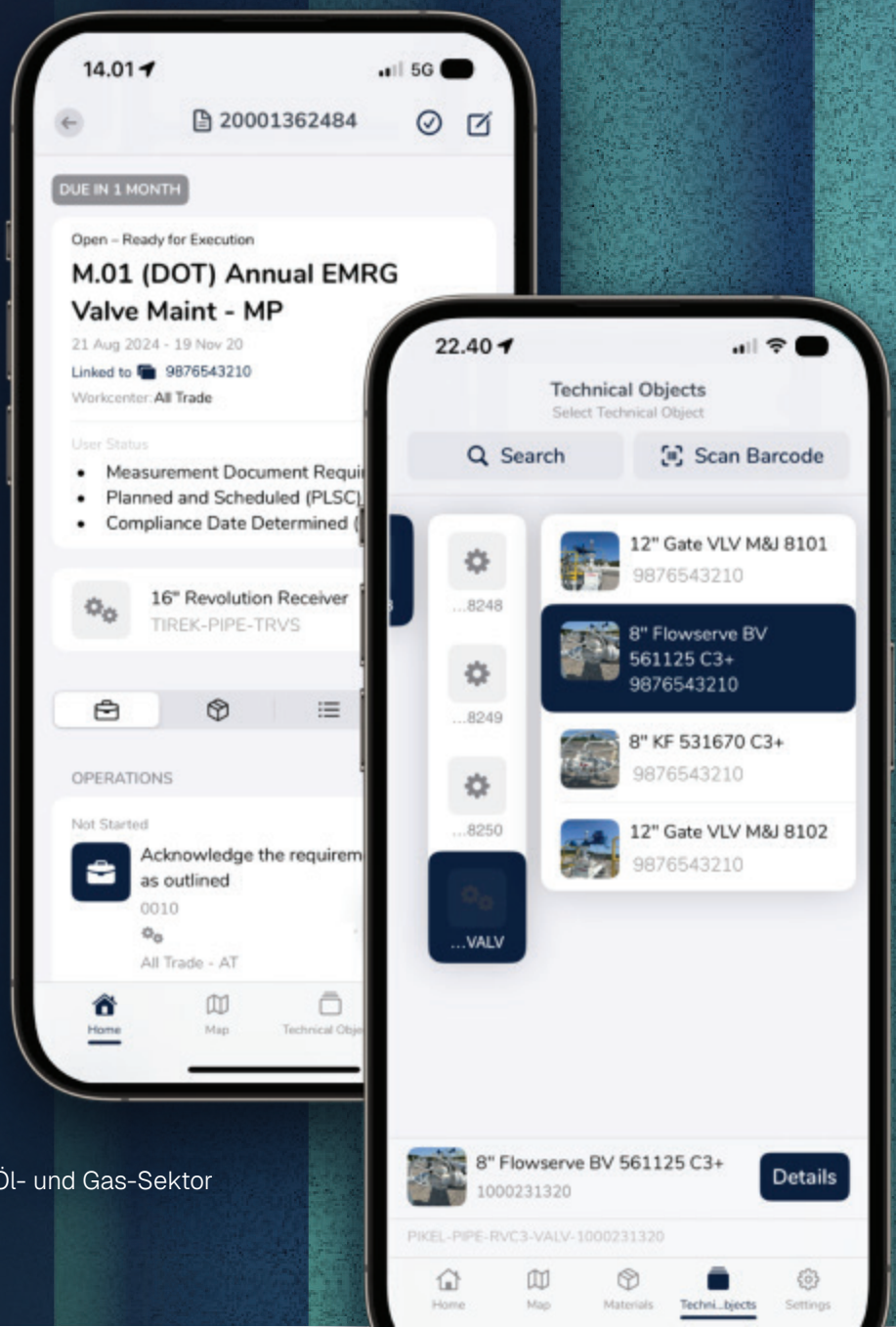
ANWENDERBERICHT

Energy Transfer: *mobile, SAP-gestützte Instandhaltung* für mehr als 8.000 Techniker

8.000+
Außendiensttechniker

130.000
Meilen an Energieinfrastruktur

SAP BTP
ohne Custom-ABAP.



Branche Midstream-Unternehmen im Öl- und Gas-Sektor

Produkt FastWork auf SAP BTP

01 – DER KUNDE

Eine *komplexe* operative Landschaft.

Energy Transfer LP ist eine börsennotierte Master Limited Partnership (MLP) mit Sitz in Dallas, Texas. Es ist eines der größten und am stärksten diversifizierten Midstream-Energieunternehmen in den Vereinigten Staaten.

Der Schwerpunkt der Geschäftstätigkeit des Unternehmens liegt auf der Förderung, Aufbereitung, Speicherung und dem Transport von Erdgas, Erdgasflüssigkeiten (NGLs), Rohöl und Raffinerieprodukten. Das Unternehmen betreibt eine Energieinfrastruktur von über 130.000 Meilen Länge. Durch die Integration dieser verschiedenen Segmente kann Energy Transfer durchgängige Dienstleistungen entlang der gesamten Energiewertschöpfungskette anbieten.

Das technische Personal im Außendienst spielt eine zentrale Rolle für den sicheren und effizienten Betrieb des umfangreichen Netzes an Pipelines und zugehörigen Anlagen. Der proaktive Ansatz in den Bereichen Instandhaltung und Sicherheit, verbunden mit dem technischen Fachwissen, ist von entscheidender Bedeutung, um Betriebsstörungen zu minimieren, die Umwelt zu schützen und den unterbrechungsfreien Fluss von Energieprodukten zu gewährleisten.

02 – DIE HERAUSFORDERUNG

Von komplexen IT-Systemen zu *intuitiven mobilen Lösungen.*

Energy Transfer erkannte den Bedarf an einer Mobile-First-Lösung, um seine mehr als 8.000 Außendiensttechniker in die Lage zu versetzen, Instandhaltungsarbeiten effizient durchzuführen – egal ob online oder offline. Zu den wichtigsten Kriterien für eine solche Lösung gehörten:

01 Vollständige Offline-Funktionalität mit nahtloser Synchronisierung in Echtzeit.

02 Eine äußerst intuitive Benutzeroberfläche, die nur minimale Einarbeitung erfordert.

03 Ein flexibler und unterstützender Lösungsanbieter.

Ausgehend von den oben genannten Auswahlkriterien entschied sich Energy Transfer für FastWork von Arkyn, eine äußerst benutzerfreundliche mobile Anwendung, die auf der SAP Business Technology Platform (BTP) basiert.



03 – DIE LÖSUNG

Eine *maßgeschneiderte Lösung* für Außendiensttechniker.

Mit FastWork hat Energy Transfer eine Lösung eingeführt, die speziell darauf ausgelegt ist, die Abläufe im Außendienst zu vereinfachen. Die Anwendung bietet eine Offlinefunktion, die ein unterbrechungsfreies Arbeiten in abgelegenen Gebieten ermöglicht, in denen der Empfang eingeschränkt ist.

Die benutzerfreundliche mobile Anwendung für die SAP-gestützte Anlageninstandhaltung verbessert die Zuverlässigkeit erheblich, da sie einen einfachen Zugriff auf die Instandhaltungshistorie der Anlagen sowie auf benutzergenerierte Anlagendaten wie 3D-Modelle und audiovisuelle Inhalte ermöglicht.

Darüber hinaus hat das intuitive und benutzerfreundliche Design der App dazu beigetragen, dass der Schulungsaufwand für die Beschäftigten von Energy Transfer minimal war und die Techniker die App schnell und flächendeckend akzeptierten. Bei der zügigen Umsetzung stand die Flexibilität im Vordergrund. Die Endnutzer wurden aktiv einbezogen, wobei Superuser und Tester eine Schlüsselrolle für Aufbau und Konfiguration der Lösung spielten.

04 – DIE ERGEBNISSE

Hohe Akzeptanz, *messbare Ergebnisse*.

Seit ihrer Einführung hat die FastWork-Lösung die Außendienstaktivitäten von Energy Transfer grundlegend verändert. Die wichtigsten ersten Ergebnisse:

01
Schnelle und hohe Akzeptanz bei nahezu null Schulungsaufwand.

02
Verbesserte Genauigkeit in SAP und Steigerung der betrieblichen Gesamteffizienz.

03
Eine erstklassige Benutzererfahrung mit beispielloser Geschwindigkeit und hervorragender Leistung.

04
Höhere Zufriedenheit unter den Technikern, deren Arbeit im Außendienst durch ein benutzerfreundliches Tool erleichtert wird.



„Das beeindruckendste Merkmal der FastWork-App – die bei Energy Transfer intern den Namen MyWork trägt – ist ihr intuitives Design. Man versteht auf Anhieb, wie die App funktioniert, und kann sofort damit arbeiten. Dieses mobile Tool ergänzt unsere SAP-Instandhaltungsprozesse nahtlos und bietet zudem native Funktionen wie Sprache-zu-Text-Umwandlung und das Scannen von Objekten. Es wurde von unserem Außendienst sehr gut angenommen.“

Randall Grogan, Senior Director – IT SAP & Financial Applications

05 – AUSBLICK

Wichtigste Erkenntnisse und *Zukunftspotenzial.*

Die Erfahrungen von Energy Transfer zeigen, wie wichtig es ist, die Endnutzer von Anfang an einzubeziehen und Lösungen zu entwickeln, die auf die realen Bedingungen zugeschnitten sind. Für die Zukunft plant das Unternehmen, die Funktionen von FastWork weiter auszubauen und dabei KI sowie Augmented Reality zu nutzen, um die Effizienz zu steigern und noch mehr Prozesse im Außendienst zu unterstützen.

Mit FastWork hat Energy Transfer nicht nur die Lücke zwischen den Außendienst- und SAP-Prozessen geschlossen, sondern auch die Weichen für zukünftige, KI-gestützte Innovationen gestellt.

arkyn

© 2026 Arkyn. Alle Rechte vorbehalten.

Erleben Sie live das Zusammenspiel von Arkyn und *Ihrem SAP-System.*

Kontaktieren Sie uns

arkyn.io/contact