kyn

ENERGY TRANSFER

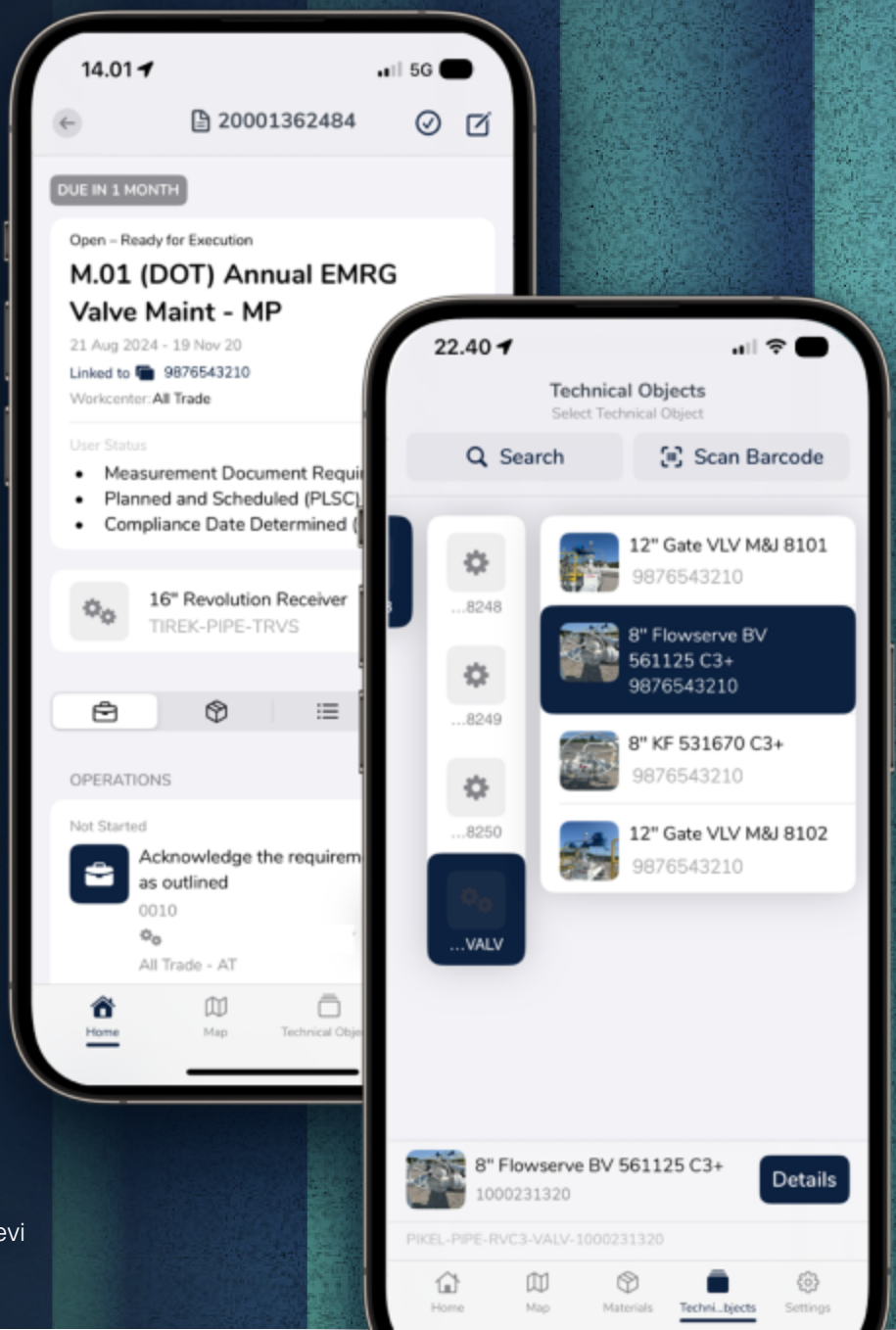
BAŞARI ÖYKÜSÜ

Enerji Transfer, 8.000'den fazla teknisyen için *SAP bakım süreçlerini nasıl mobil hâle getirdi?*

8,000+
saha teknisyen

130.000
mili aşan enerji altyapısı

SAP BTP
özel ABAP olmadan



Sanayi	Petrol ve doğalgaz ara akım
Ürün	FastWork'ün SAP BTP'deki işlevi

01 — MÜŞTERİ

Karmaşık bir operasyonel ortam.

Energy Transfer LP, hisseleri borsada işlem gören halka açık bir ana komandit ortaklıktır (MLP).
Merkezi Dallas, Teksas'ta bulunmaktadır. Amerika Birleşik Devletleri'ndeki en büyük ve en çeşitli portföye sahip ara akım enerji şirketlerinden biridir.

Şirketin faaliyetleri, doğal gaz, doğal gaz sıvıları (NGL'ler), ham petrol ve rafine ürünlerinin toplanması, işlenmesi, depolanması ve taşınmasına odaklanmaktadır. Şirket, 130.000 mili aşan bir enerji altyapısını yönetmektedir. Energy Transfer, bu çeşitli segmentleri entegre ederek enerji değer zinciri boyunca uçtan uca hizmetler sunmaktadır.

Saha teknisyenleri, şirketin geniş boru hattı ağı ve ilgili tesislerinin güvenli ve verimli çalışmasında kritik bir rol oynamaktadır. Bakım ve güvenliğe yönelik proaktif yaklaşımları, teknik uzmanlıklarıyla birleştiğinde aksaklıkları en aza indirmek, çevreyi korumak ve enerji ürünlerinin kesintisiz akışını sağlamak için hayati önem taşımaktadır.

02 — MEYDAN OKUMA

Karmaşık BT sistemlerinden *sezgisel mobil çözümlere*.

Energy Transfer, 8.000'den fazla saha teknisyeninin çevrim içi veya çevrim dışı fark etmeksizin bakım işlerini verimli bir şekilde yürütmesini sağlayacak mobil öncelikli bir çözüme ihtiyaç duyduğunu fark etti. Geliştirilecek çözümde aranan temel kriterler şunlardı:

01 Gerçek zamanlı, sorunsuz senkronizasyon ile tam çevrimdışı çalışma özelliği.

02 Minimum eğitim gerektiren, son derece sezgisel bir arayüz.

03 Esnek ve destekleyici bir çözüm sağlayıcı.

Yukarıdaki seçim kriterlerini odak noktası alarak, Energy Transfer tercihini yaptı. Arkyn imzalı FastWork, SAP Business Technology Platform (BTP) üzerinde inşa edilmiş, son derece kullanıcı dostu bir mobil uygulamadır.



03 — ÇÖZÜM

Saha servis teknisyenleri için *özel çözüm*

Energy Transfer, FastWork ile özel olarak tasarlanmış bir çözümü saha operasyonlarını basitleştirmek üzere devreye aldı. Uygulama, çevrimdışı kullanım imkanı sunarak bağlantının kısıtlı olduğu uzak bölgelerde bile kesintisiz çalışmayı mümkün kılıyor.

SAP tabanlı, kullanımı kolay mobil varlık bakım uygulaması, kolayca erişilebilen ekipman bakım geçmişi ile 3D model yakalama ve görsel-işitsel içerik gibi kullanıcı tarafından oluşturulan varlık verileri sayesinde güvenilirliği radikal bir şekilde artırır.

Ayrıca, uygulamanın sezgisel ve kullanıcı dostu tasarımı, Energy Transfer çalışanlarının minimum düzeyde eğitim almasını sağlamış ve teknisyenler arasında hızlı ve yaygın bir şekilde benimsenmesine önünü açmıştır. Hızlı uygulama sürecinde esneklik ön plana çıkarıldı ve son kullanıcılar sürece aktif olarak dâhil edildi. Süper kullanıcılar ve test uzmanları, nihai çözümün yapılandırmasının ve bileşiminin şekillenmesinde kilit rol oynadı.

04 — SONUÇLAR

Hızlı adaptasyon, *somut sonuçlar*.

FastWork çözümü kullanıma sunulduğundan beri Energy Transfer'ın saha operasyonlarını dönüştürdü. İlk sonuçlar şunları ortaya koyuyor:

01
Hızlandırılmış benimseme oranları ve neredeyse sıfır eğitim gereksinimi.

02
SAP'de doğruluğun artırılması, genel operasyonel verimliliğin yükseltilmesi.

03
Benzersiz hız ve mükemmel performansla tüketici düzeyinde kullanıcı deneyimi.

04
Sahada çalışan teknisyenlerin artık kullanımı kolay bir araca sahip olmaları sayesinde teknisyen memnuniyeti de arttı.



“Energy Transfer tarafından şirket içinde MyWork olarak adlandırılan FastWork uygulamasının en etkileyici özelliği, sezgisel tasarımıdır.” Elinize alıp hemen nasıl kullanacağınızı ve gezineceğinizi öğrenebilirsiniz. Bu mobil araç, konuşmayı metne aktarma ve nesne tarama gibi yerel özellikler ekleyerek SAP bakım süreçlerimizi sorunsuz bir şekilde genişletiyor ve saha servis teknisyenlerimiz tarafından çok olumlu tepkiler aldı."

Randall Grogan, Kıdemli Direktör – BT SAP ve Finansal Uygulamalar

05 — GELECEĞE BAKIŞ

Öne çıkan kazanımlar ve *gelecekteki potansiyeli.*

Energy Transfer'ın deneyimi, son kullanıcıları ilk günden itibaren sürece dâhil etmenin ve doğrudan saha koşullarına uygun çözümler tasarlamanın önemini ortaya koymaktadır. Şirket önümüzdeki dönemde, verimliliği artırmak ve sahada daha fazla süreci mümkün kılmak amacıyla yapay zekâ ile artırılmış gerçeklikten yararlanarak FastWork’ün kabiliyetlerini genişletmeyi planlıyor.

Energy Transfer, FastWork sayesinde saha operasyonları ile SAP süreçleri arasındaki açığı kapatmakla kalmayıp yapay zekâ destekli geleceğin inovasyonlarına da zemin hazırladı.

arkyn

© 2026 Arkyn. Her hakkı saklıdır.

Arkyn'ın nasıl çalıştığını *kendi SAP sisteminizde görün.*

Bize Ulaşın

arkyn.io/contact